

Số:09/KH-UBND

Phù Ứng, ngày 18 tháng 01 năm 2024

## KẾ HOẠCH Tuyên truyền Cải cách hành chính năm 2024

Thực hiện Kế hoạch số 12 /KH-UBND ngày 17/01/2024 của UBND huyện Ân Thi về tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn huyện Ân Thi. UBND xã ban hành kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Phù Ứng với những nội dung sau:

### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

#### 1. Mục đích

- Nhằm nâng cao nhận thức, tinh thần trách nhiệm tổ chức thực hiện CCHC của cán bộ, công chức trong quá trình thực thi công vụ, nhiệm vụ về ý nghĩa, mục tiêu, tầm quan trọng của công tác cải cách hành chính đối với sự nghiệp phát triển kinh tế - xã hội của xã. Đảm bảo có đủ năng lực chuyên môn phù hợp với vị trí việc làm, phát huy hết khả năng để triển khai thực hiện hiệu quả Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 của xã.

- Đảm bảo thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC được phản ánh đầy đủ, kịp thời. Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm cán bộ, công chức phụ trách đưa tin, bài về CCHC.

- Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, thực hiện có hiệu quả cơ chế một cửa, một cửa liên thông theo hướng văn minh, hiện đại;

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước.

#### 2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền; đổi mới và đa dạng các hình thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng các nội dung; chú trọng nêu gương các tổ chức, cá nhân làm tốt công tác CCHC.

- Cập nhật thường xuyên, đầy đủ kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật của trung ương, tỉnh và huyện; bộ thủ tục hành chính trên cổng thông tin điện tử của Sở.

- Nội dung thông tin, tuyên truyền được trình bày rõ ràng, chuẩn xác, thu hút người xem. Hướng dẫn về thủ tục hành chính cần chính xác, chi tiết, tăng cường trả lời các tình huống cụ thể.

- Tuyên truyền CCHC phải gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ của Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025 của Chính phủ, Kế hoạch CCHC của tỉnh, của huyện và kế hoạch CCHC năm 2024.

- Tuyên truyền CCHC gắn với tuyên truyền, phổ biến, giáo dục chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật nhà nước; góp phần nâng cao dân trí; phòng chống tham nhũng, phục vụ sự nghiệp công nghiệp hóa, hiện đại hóa và phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

- Đáp ứng kịp thời nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về cải cách hành chính của cán bộ, công chức và các tổ chức, cá nhân trong việc giải quyết các thủ tục hành chính.

## **II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN**

### **1. Nội dung tuyên truyền**

a) Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu, và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế-xã hội của đất nước, của huyện, của xã, tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021- 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ. Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 11/01/2023 của UBND tỉnh. Kế hoạch số 149/KH-UBND ngày 21/12/2021 của UBND huyện Ân Thi về CCHC nhà nước huyện Ân Thi giai đoạn 2021-2025.

b) Các nội dung kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024, tập trung chuyên sâu vào các vấn đề sau:

- Tuyên truyền CCHC, trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính (TTHC); tuyên truyền đầy đủ, kịp thời các văn bản quy phạm pháp luật đã được rà soát, sửa đổi, bổ sung, các TTHC đã được đơn giản hóa, mới ban hành; đảm bảo các điều kiện cần thiết để thực tốt nhiệm vụ.

- Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức về các quy định hành chính, TTHC.

- Tuyên truyền ứng dụng công nghệ thông tin trong tiếp nhận và giải quyết hồ sơ TTHC tại một cửa, qua đó khuyến khích người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, tiết kiệm chi phí của người dân, tổ chức và nguồn lực xã hội; đồng thời kêu gọi các thành phần kinh tế tham gia cung ứng dịch vụ công, đặc biệt trong lĩnh vực giáo dục đào tạo, y tế.....

- Tuyên truyền cải cách tổ chức bộ máy và các giải pháp nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, người hoạt động không chuyên trách xã; đổi mới phương thức quản lý cán bộ, công chức; trong đó chú trọng tuyên truyền công tác đào tạo, bồi dưỡng, chính sách thu hút, đãi ngộ nguồn nhân lực chất lượng cao; kỷ luật, kỷ cương hành chính, tinh thần trách nhiệm, đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức.

- Tuyên truyền cải cách tài chính công, thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch về tài sản công của đơn vị; thực hành tiết kiệm, chống lãng phí.

- Tuyên truyền việc đổi mới lề lối và phương thức làm việc, ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động cơ quan hành chính nhà nước, đẩy mạnh hiện đại hóa nền hành chính.

- Những kết quả đạt được, những tồn tại hạn chế, nguyên nhân cũng như tình hình triển khai nhiệm vụ CCHC tại cơ quan. Qua đó biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt, có sáng kiến trong công tác CCHC; phê phán những hiện tượng tiêu cực, trì trệ, có hành vi không đúng đắn gây khó khăn, phiền hà cho tổ chức, công dân.

- Tình hình triển khai và kết quả hoạt động của việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC cho tổ chức, công dân cũng như việc chấn chỉnh hoạt động tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của cơ quan.

- Việc thực hiện Chỉ số đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức về sự phục vụ của bộ phận tiếp nhận và trả kết quả; Chỉ số CCHC hàng năm của Sở và của tỉnh.

- Quy định của pháp luật về mối quan hệ giữa nhà nước và nhân dân; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của cá nhân, tổ chức trong việc tham gia và giám sát tiến trình cải cách.

c) Biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác cải cách hành chính; phê phán những hiện tượng tiêu cực trì trệ, có hành vi gây khó khăn, phiền hà người dân.

d) Tuyên truyền về công tác Dân vận chính quyền của cơ quan và việc thực hiện quy chế dân chủ cơ sở, Quy chế dân chủ trong cơ quan hành chính nhà nước.

## **2. Hình thức tuyên truyền**

a) Đăng tải tin bài về thực hiện công tác CCHC trên Cổng thông tin điện tử của xã, hệ thống truyền thanh từ xã đến thôn;

b) Bố trí pa nô, áp phích liên quan đến cải cách hành chính (hỏi đáp về thủ tục hành chính, các khẩu hiệu tuyên truyền) phù hợp với mục đích, yêu cầu, nội dung tuyên truyền, phổ biến đến từng nhóm đối tượng.

c) Thường xuyên tuyên truyền nội dung cải cách hành chính nhà nước cho cán bộ, công chức trong cơ quan; lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các cuộc họp, hội nghị, giao ban hàng tháng, quý, Hội nghị cán bộ, công chức, viên chức hàng năm.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Công chức Văn phòng-thống kê**

Phối hợp với các cán bộ, công chức các ngành đoàn thể căn cứ nội dung kế hoạch thực hiện có hiệu quả về hoạt động kiểm soát TTHC, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Gắn công tác tuyên truyền CCHC với công tác thi đua, khen thưởng trong hoạt động của cơ quan, tổ chức.

### **2. Công chức Tài chính**

Bố trí kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC theo kế hoạch, hướng dẫn việc lập dự toán ngân sách, quản lý, sử dụng và quyết toán kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC bảo đảm theo đúng quy định.

### **3. Công chức Văn hoá - xã hội**

Phối hợp với các Công chức, ngành đoàn thể liên quan đẩy mạnh công tác tuyên truyền về CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng như: Đưa tin, bài về công tác CCHC của xã trên đài truyền thanh của xã.

### **4. Mặt trận tổ quốc và các ngành đoàn thể.**

Theo chức năng, nhiệm vụ phối hợp triển khai kế hoạch, tăng cường giám sát thực hiện CCHC trên địa bàn xã và tuyên truyền vận động nhân dân nâng cáo đồng thuận xã hội trong thực hiện CCHC.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn xã Phù Ủng. Yêu cầu các tập thể, cá nhân có liên quan căn cứ Kế hoạch triển khai thực hiện.

***Nơi nhận:***

- UBND huyện;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các ban, ngành, đoàn thể;
- Lưu VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Trần Duy Thanh**